

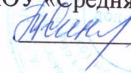
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Петрозаводского городского округа  
«Средняя общеобразовательная школа № 14»  
(МОУ «Средняя школа №14»)

**ПРИНЯТА**

решением педагогического совета  
МОУ «Средняя школа №14»  
(протокол от 29.08.2022 № 1)

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МОУ «Средняя школа №14»

 Т. А. Синёва  
30.08.2022



**ПРАВИЛА  
создания чатов, групп  
в социальных сетях и мессенджерах  
классных коллективов  
и этика общения в них**

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящие «Правила создания чатов, групп в социальных сетях и мессенджерах классных коллективов и этика общения в них» (далее – Правила) разработаны для педагогических работников и родителей муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 14» (далее – МОУ «Средняя школа № 14») в соответствии с действующим законодательством.

1.2. Правила являются локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МОУ «Средняя школа №14» и родительской общественностью.

1.3. Родительский чат классного коллектива создается по инициативе педагогического работника МОУ «Средняя школа №14», как правило, классного руководителя для оперативной связи с родителями для передачи и получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов.

## **II. Правила создания и функционирования**

2.1. Администратором чата является классный руководитель, по согласованию может назначаться администратор-дублер из числа представителей родительской общественности класса.

2.2. Задача администратора чата – размещать для общего сведения родителей информацию по вопросам организации учебно-воспитательного процесса в школе и классе. По запросу родителей может размещаться следующая информация:

- изменения в расписании уроков, питания;
- расписание объединений дополнительного образования школы;
- контакты классного руководителя и полезных служб школы;
- решение проблем с электронным журналом;
- алгоритм заказа справок, зачисления и отчисления;
- алгоритм пользования библиотекой;
- анонс предстоящих мероприятий в классе, школе, городе.

Возможны по согласию родителей поздравления, учащихся с личными победами в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях.

2.3. В состав классного чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся класса. Не включенные в чат родители имеют право получать указанную выше информацию посредством ресурсов ГИС «Электронное образование», дневников обучающихся.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) в групповой чат, администратор знакомит его с правилами поведения в группе чата (приложение к Правилам).

2.5. В случае необходимости администратор чата должен родителям напоминать о правилах чата.

2.6. Администратор не может удалять участников чата по личным предпочтениям. Удаление из чата возможно после неоднократных нарушений со

стороны родителей правил поведения в чате после его уведомления и на основании служебной записки на имя директора школы.

2.7. При выбытии учащегося из МОУ «Средняя школа №14» администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.8. Пересылка сообщений классного чата посторонним лицам без согласования с администратором запрещена.

2.9. Родители входят в классный чат под фамилией, именем, отчеством.

2.10. Сообщения личного характера публиковать в классном чате не разрешается. Для личного общения между родителями может быть создан иной чат.

2.11. Если вопрос или проблема не носит общеклассный характер администратору необходимо направить личное сообщение.

2.12. В чат класса можно обратиться с личной просьбой в экстренной ситуации, которую надо решать срочно: пропал ребенок, нашли чужую вещь, потеряли свою и т.д.

2.13. Не рекомендуется запрашивать в чате информацию о домашних заданиях. Для этого может быть создан иной родительских чат для личного взаимодействия, а также чат учащихся класса. Классный руководитель не является администратором созданных чатов, ответственность за них не несет, отвечать не обязан.

2.14. В классных чатах запрещено размещение коммерческой информации, информации, содержащей персональные данные ребенка, родителей, оскорбляющие честь и достоинство сообщения. В случае их выявления администратор чата имеет право их удалить без предупреждения и объяснения причины.

2.15. Время работы администратора чата с сообщениями не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 17.00 часов с понедельника по пятницу. Передача сообщений классному руководителю в иное время осуществляется только в экстренной ситуации, при этом возможно использование иных способов связи (ГИС «Электронное образование», СМС-оповещения).

2.16. При наличии вопросов, проблем, требующих изучения и работы с иными педагогическими и административными работниками, администратор имеет право ответить родителям в течение 3-х рабочих дней.

### **III. Заключительные положения.**

3.1. В настоящие Правила по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения.

## Памятка для родителей «Этика общения в родительских чатах»

### Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию памятку «Этика поведения в родительских чатах».

**Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.**

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд. Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

#### 1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

#### 2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но всё-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 18 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии. Следует уважать чужой отдых и, хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

#### 3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

#### 4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими. К

примеру, семья мусульманского школьника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

#### **5. Запрет на посты, не отвечающие задачам группы**

Часто в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей. Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

#### **6. Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

#### **7. Спам**

**Не публиковать в чат:**

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации, все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п., эту информацию пишите лично классному руководителю.

#### **8. Не учить других**

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

**Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?**

**Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:**

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
2. Затем можно обратиться к системному администратору, администрации МОУ «Средняя школа №14». Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

#### **Заключение**

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства,

нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих учащихся. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.